



## Fragenliste zum Mitarbeiter-Angebot von Sky

**Frage:** **Für wen gilt dieses Angebot?**

Antwort: Das Angebot richtet sich an Mitarbeiter von Sky Partnerunternehmen mit Wohnsitz in Deutschland.

**Frage:** **Wie lange ist dieses Angebot erhältlich?**

Antwort: Das Angebot ist bis 31. März 2017 buchbar. Schnell sein lohnt sich daher.

**Frage:** **Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Antwort:

Bei Buchung des Sky Entertainment Pakets und drei Premiumpaketen (Sky Cinema Paket, Sky Fußball-Bundesliga-Paket und Sky Sport Paket) mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten (Monat der Freischaltung (anteilig) zzgl. 23 Monaten) zahlen Sie mtl. € 19,99, danach € 66,49 mtl.

Ersparnis: 70 % Preisersparnis ergibt sich durch den rabattierten mtl. Abo-Preis von € 19,99 anstatt regulär € 66,49.

Premium HD: Die zu den gewählten Programmpaketen passenden und aktuell empfangbaren Sky Premium-HD-Sender können für die Mindestvertragslaufzeit für mtl. € 10 hinzugebucht werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Zubuchung um jeweils weitere 12 Monate zu € 10,50 mtl.

- Die Aktivierungsgebühr für Neukunden beträgt € 29.
- Für Abonnenten, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer ein Sky Abonnement für sich oder Dritte besteht oder bestand, welches bereits gekündigt oder innerhalb von 3 Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, fällt eine Aktivierungsgebühr von € 129 an.
- Sky stellt einen Sky+ Pro UHD-Festplattenleihreceiver während der gesamten Laufzeit zur Verfügung. Die Servicepauschale i. H. v. € 99 entfällt.
- Die Logistikpauschale beträgt einmalig € 12,90.

**Frage:** **Ich habe bereits ein Sky Abo. Kann ich auf dieses Angebot wechseln?**

Antwort:

Bei dem Angebot handelt es sich um ein reines Neukundenangebot. Ein Wechsel auf dieses Angebot ist nicht möglich. Sie können als Kunde von Sky jedoch das Partnerangebot als zweites, parallel laufendes Abonnement abschließen. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte direkt an unsere Bestandskundenhotline unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz).

**Frage:** **Kann ich auch weniger Pakete buchen? Und ändert sich hierdurch der Angebotspreis?**

Antwort:

Das Angebot ist ausschließlich im beschriebenen Umfang buchbar. Eine Reduzierung des Buchungsumfangs ist nicht möglich.

**Frage:** Ich bin/war Sky Kunde und habe mein Sky Abonnement gekündigt. Warum fällt für mich eine Aktivierungsgebühr in Höhe von € 100 an?

**Antwort:** Neukundenverträge für Partner sind Angebote mit besonderen Konditionen für neue Kunden. Kunden mit laufendem bzw. vor kurzem beendetem Sky Abonnement haben bereits ein solches Neukundenangebot erhalten. Vorteilsbedingungen können wir daher nicht ohne weiteres erneut einräumen.

**Frage:** Was bietet das Sky Entertainment Paket?

**Antwort:** **Sky Entertainment Paket: Brillantes Entertainment in Serie - auch in HD**

- Großartige Programmviefalt mit bis zu 50 hochwertigen, deutschen Pay-TV-Sendern, bis zu 20 davon in HD\*. Von Serien und Dokumentationen über Kultur- und Kinderprogrammen bis hin zu Lifestyle und Live-Sportnachrichten.
- Inklusive Sky Box Sets: die beste Auswahl an kompletten Staffeln der neuesten und größten Serien ganz bequem auf Abruf, z.B. „Game of Thrones“ Staffeln 1-5 und „House of Cards“ Staffel 1-3.
- Sky Atlantic HD: die neuesten Serien, über die jeder spricht, exklusiv vor allen anderen
- Sky Arts als neue Heimat für großartige Kulturprogramme über alle Genres hinweg

Sendung verpasst? Inhalte des Entertainment Pakets können Sie auch jederzeit auf Abruf genießen - mit Sky On Demand und Sky Go

**Frage:** Was ist unter einem Sky Premiumpaket zu verstehen?

**Antwort:** Sky Cinema Paket, Sky Sport Paket und Sky Fußball-Bundesliga-Paket stehen Ihnen als Premiumpakete zur Verfügung.

**Sky Cinema Paket: Großes Kino, Tag für Tag**

- Bis zu 20 TV-Premieren jeden Monat, bis zu 12 Monate vor Free-TV
- 13 Film-Sender für jeden Geschmack, mit über 80 Filmen aller Genres täglich
- Hunderte Filme jederzeit auf Abruf verfügbar - mit Sky On Demand
- Ungekürzt, ungeschnitten, ohne Werbeunterbrechung und wahlweise in Originalsprache

**Sky Sport Paket: Der beste Live-Sport**

- Alle 145 Spiele der UEFA Champions League und alle 63 Spiele des DFB-Pokals
- Alle Spiele der deutschen Teams und Top-Spiele der UEFA Europa League sowie Top-Spiele der Premier League
- Internationaler Live-Sport: Formel 1, Golf, Tennis, Handball, Beach-Volleyball - vieles exklusiv

**Sky Fußball-Bundesliga-Paket: Gemacht für echte Fußballfans**

- Alle 612 Spiele der Bundesliga und der 2. Bundesliga live - einzeln und in der Konferenz
- Ausführliche Vorberichte, exklusive Interviews, Hintergrundberichte, Expertenanalysen, Zusammenfassungen und Wiederholungen aller Spiele in voller Länge
- Exklusive Shows "Audi Star Talk" und "Sky 90"
- Bundesliga Collection: Das Beste aus über 50 Jahren Bundesliga auf Abruf mit Sky On Demand

Sendung verpasst? Ausgewählte Inhalte der Sky Premiumpakete können Sie auch auf Abruf genießen - mit Sky On Demand und Sky Go.

**Frage:** Was kostet es, wenn ich die Pakete in HD sehen möchte?

**Antwort:** Die zu den gewählten Programmpaketen passenden und aktuell empfangbaren Sky Premium-HD-Sender können für die Mindestvertragslaufzeit für mtl. € 10 hinzugebucht werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Zubuchung um jeweils weitere 12 Monate zu € 10,50 mtl.

**HINWEIS:** Bei Empfang über Kabel richtet sich die Verfügbarkeit der HD-Sender nach dem jeweiligen Netzbetreiber. Mehr Infos unter: [www.sky.de/senderempfang](http://www.sky.de/senderempfang). Für den Empfang ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Ein Sky+ Pro UHD-Festplattenleihreceiver

wird Ihnen mit Buchung des Angebots auf Wunsch kostenfrei zur Verfügung gestellt.

**Frage: Was genau bedeutet bzw. beinhaltet „On Demand“? Was muss ich tun um On Demand nutzen zu können?**

Antwort: Sky On Demand ist in diesem Angebot enthalten. Sky On Demand (eine Weiterentwicklung von Sky Anytime) ist Ihr Sky Programm auf Abruf, sofort startbereit mit der blauen Taste Ihrer Fernbedienung. Mit Sky On Demand genießen Sie die einzigartige Programmvierfalt von Sky direkt auf Ihrem Fernseher. Verbinden Sie dazu einfach den Sky+ Pro UHD Receiver mit dem Internet.

Der Sky+ Pro UHD-Festplattenreceiver (zur Leihe) ist gratis in Ihrem Abonnement enthalten, ganz ohne Zusatzkosten. Weitere Infos finden Sie unter:

[www.sky.de/hilfecenter/fragen-antworten/was-ist-sky-on-demand-frueher-anytime-4264](http://www.sky.de/hilfecenter/fragen-antworten/was-ist-sky-on-demand-frueher-anytime-4264)

**Frage: Was beinhaltet Sky Go? Ist Sky Go bei diesem Angebot enthalten?**

Antwort: Sky Go ist in diesem Angebot enthalten. Als Kunde von Sky erleben Sie mit Sky Go Ihr Programm nicht nur wann sondern auch wo Sie wollen - und das gratis sowie auf unterschiedlichen Geräten: auf Ihrem Computer sowie mit ausgewählten Smartphones/ Tablets (ab iOS 7.0, Android 4.2). Viele Filme und Serien gibt es dabei auch wahlweise im Originalton. Die sichtbaren Inhalte richten sich nach den abonnierten Paketen und der Verfügbarkeit auf dem Gerät. Empfohlene Bandbreite: 1 Mbit/s für SD-Qualität, 6 Mbit/s für HD-Qualität. Weitere Infos: [www.skygo.de/faq](http://www.skygo.de/faq).

**Frage: Was sind Sky Box Sets?**

Antwort: Sky Box Sets ist die neue Sky Serienkollektion auf Abruf - mit kompletten Staffeln der neuesten und besten Serien aller Genres, wie z.B. The Walking Dead, House of Cards, Game of Thrones. Viele als deutsche TV-Premiere und in brillantem HD. Natürlich ohne Werbeunterbrechungen. Einfach und bequem auf Abruf - direkt auf Ihrem Fernseher.

Sky Box Sets ist Teil des Sky On Demand Angebots und in Ihrem Sky Entertainment Paket enthalten.

**Frage: Ist in dem Angebot auch die Freischaltung der HD+ Sender enthalten und falls ja, für welchen Zeitraum?**

Antwort: Kunden von Sky mit Satellitenempfang bekommen alle HD+ Sender 6 Monate lang kostenlos freigeschaltet. Nach Ablauf der 6 Monate können Kunden von Sky alle HD+ Sender über das Kundencenter hinzubuchen.

**Frage: Ist in diesem Angebot der Sender Sky 3D enthalten oder muss dieser extra gebucht werden? Kommen hier Extrakosten auf mich zu?**

Antwort: Die Empfangbarkeit von 3D ist abhängig von Ihrer Empfangsart. Sky 3D ist momentan über Sat, im Netz von Kabel BW sowie vereinzelt in weiteren Kabelnetzen empfangbar. Der Empfang ist kostenlos. Voraussetzung ist die einmalige Registrierung per Telefon unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz) oder online unter [www.sky.de/kundencenter](http://www.sky.de/kundencenter). Für die 3D-Registrierung berechnen wir einmalig eine Aktivierungsgebühr in Höhe von € 29,90. Weitere Informationen zu 3D finden Sie unter [www.sky.de/3d](http://www.sky.de/3d).

**Frage: Welche Festplattengröße hat der im Angebot beinhaltete Sky+ Pro UHD-Festplattenleih-receiver? Ist ein Upgrade auf eine größere Festplatte möglich?**

Antwort: Der Sky+ Pro UHD-Festplattenleihreceiver hat eine 1 TB-Festplatte und damit bis zu 3x so viel Speicher wie ein Sky+.

**Frage:** **Ich besitze bereits einen für den Empfang von Sky geeigneten Receiver. Kann ich das Gerät weiter benutzen oder benötige ich den Sky+ Pro UHD-Festplattenleihreceiver?**  
**Antwort:** Für den Sky Empfang von Sky ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Auswahl des Geräts obliegt Ihnen. Im Laufe des Bestellprozesses werden Sie nach bereits vorhandener Hardware oder Smartcard gefragt und können dies entsprechend angeben. Bedenken Sie aber: Der Sky+ Pro UHD-Festplattenleihreceiver verfügt über sehr attraktive Funktionalitäten:

- Integriertes WLAN: kabellose, automatische Verbindung mit Sky On Demand
- 1 TB-Festplatte: bis zu 3x so viel Speicher wie ein Sky+ für bis zu 300 Stunden Aufnahmen
- Ultra-HD-fähig: Programminhalte in spektakulärer Bildqualität
- Faszinierendes, modernes Design Bei Interesse finden Sie weitere Informationen unter [www.sky.de/hilfecenter](http://www.sky.de/hilfecenter).

**Frage:** **Kann ich ein CI Plus-Modul erwerben und für wen ist das CI Plus-Modul von Sky erhältlich?**

**Antwort:** Alle Kunden von Sky können ein CI Plus-Modul von Sky als mietfreies Leihgerät erhalten. Es fällt eine einmalige Geräte- und Servicepauschale i. H. v. € 69 an. Eine korrekte Wiedergabe der Programme von Sky können wir nur gewährleisten, wenn Ihr genutztes Fernsehgerät vom Hersteller als geeignet für das CI Plus-Modul von Sky getestet und gemeldet wurde. Für Neukunden ist die Bestellung des Moduls nach der Online-Bestellung über den Kundenservice von Sky unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz) möglich.

Bedenken Sie aber: Der Sky+ HD-Festplattenleihreceiver verfügt über sehr attraktive Funktionalitäten. So können Sie via Sky On Demand Tausende Filme und Serien auf Abruf genießen. Bei Interesse finden Sie weitere Informationen unter [www.sky.de/hilfecenter](http://www.sky.de/hilfecenter).

**Frage:** **Kann ich zu diesem Angebot eine Zweitkarte bestellen und wenn ja, was kostet diese?**

**Antwort:** Die Zweitkarte können Sie direkt nach Abschluss des Vertrags beim Kundenservice von Sky unter 0180 611 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz) bestellen. Die Zweitkarte ist zu einem bestehenden Sky Abonnement (Hauptvertrag) für € 16,99 mtl. zubuchbar. Auf der Zweitkarte werden die gebuchten Pakete des Hauptvertrages gespiegelt. Für die Freischaltung des Fußball Bundesliga-Paketes auf der Zweitkarte fällt eine zusätzliche mtl. Gebühr i.H.v. € 8 (insgesamt € 24,99) an - Voraussetzung ist die Buchung des Fußball Bundesliga Pakets auf dem Hauptvertrag. Zur Zweitkarte stellen wir Ihnen einen HD-Leihreceiver gratis zur Verfügung. Die einmalige Servicepauschale entfällt (€ 0 statt regulär € 99). Es fallen eine Aktivierungsgebühr von einmalig € 19 und € 12,90 Logistikpauschale an. Die Laufzeit ist mit dem Hauptabonnement verbunden.

Unter der Bedingung, dass der Kunde beide Receiver incl. Smartcard (Haupt- und Zweitkarte) während der Vertragslaufzeit jeweils im selben Haushalt unter demselben Internetanschluss mit der vom Internet Service Provider (ISP) zum Zeitpunkt der Nutzung zugeteilten IP-Adresse durchgängig nutzt und mit dem Internet verbindet, ermäßigt sich der Preis von € 16,99 bzw. € 24,99 (inkl. Bundesliga) auf mtl. € 9,99 (=Zweitkarte mit Internet-Anschluss).

**Frage:** **Gibt es Gebiete, in denen Sky nicht empfangen werden kann?**

**Antwort:** Durch die freie Auswahl des Verbreitungswegs Sat/Kabel besteht i. d. R. keine regionale Einschränkung im Empfang von Sky.

**Frage:** **Muss die Rechnung auf mich laufen, oder kann ich als Rechnungsempfänger auch jemand anderen angeben?**

**Antwort:** Vertragspartner und Rechnungsempfänger sowie Nutzer des Abonnements müssen zwingend Sie als Mitarbeiter sein. Möglich ist eine abweichende Lieferadresse. Bitte beachten Sie, dass eine Weitergabe des Vorteilsangebots nicht zulässig ist.

**Frage: Ist es egal, ob ich Kabel- oder Sat-Kunde bin?**

Antwort: Das Angebot ist sowohl für Sat- als auch Kabel-Kunden buchbar. Unterschiede ergeben sich bei den benötigten Geräten und der Verfügbarkeit von Sendern. Für den Empfang über Satellit bzw. Kabel ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Empfangbarkeit der HD-Sender über Kabel hängt vom jeweiligen Kabelnetzbetreiber ab und kann daher vom Senderangebot via Satellit abweichen. Weitere Infos dazu erhalten Sie unter [www.sky.de/senderempfang](http://www.sky.de/senderempfang).

**Frage: Wie kann ich dieses Sky Abo kündigen?**

Antwort: Sie können Ihr Sky Abonnement jederzeit schriftlich per Fax, E-Mail oder Brief bei Sky kündigen. Bitte beachten Sie Ihre Kündigungsfristen. Diese können Sie Ihrer Vertragsbestätigung entnehmen.

**Frage: Was passiert, wenn ich aus dem Unternehmen ausscheide?**

Antwort: Ihr Ausscheiden aus dem Unternehmen hat keine Auswirkung auf das bestehende Vertragsverhältnis zu Sky.

**Das Angebot gilt nur für Neukunden - bestehende Verträge können nicht umgewandelt werden.**

**Kontakt im Falle von Rückfragen zu bestehenden Verträgen: Bestandskundenhotline 0180 611 00 00**  
(0,20 Euro/Anruf aus dem dt. Festnetz, max 0,60 Euro/Anruf aus dem Mobilfunknetz) zur Verfügung.

Stand: Januar 2017