



Fragenliste zum DFV Vorteils-Angebot von Sky

Frage: **Für wen gilt dieses Angebot?**

Antwort: Das Angebot richtet sich an Mitarbeiter von Sky Partnerunternehmen mit Wohnsitz in Deutschland.

Frage: **Wie lange ist dieses Angebot erhältlich?**

Antwort: Das Angebot ist bis 30. April 2018 buchbar.

Frage: **Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Antwort: Bei Buchung des Sky Entertainment Pakets, Sky Cinema Paket, Sky Fußball-Bundesliga-Paket und Sky Sport Paket mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten (Monat der Freischaltung (anteilig) zzgl. 23 Monaten) zahlen Sie mtl. € 19,99. Danach € 66,49 mtl.

- Die Aktivierungsgebühr für Neukunden beträgt € 29.
- Für Abonnenten, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer ein Sky Abonnement für sich oder Dritte besteht oder bestand, welches bereits gekündigt oder innerhalb von 3 Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, fällt eine Aktivierungsgebühr von € 129 an.
- Sky stellt einen Sky+ HD-Festplattenleihreceiver während der gesamten Laufzeit zur Verfügung. Die Servicepauschale i. H. v. € 49 entfällt.
- Die Logistikpauschale beträgt einmalig € 12,90.

Frage: **Ich habe bereits ein Sky Abo. Kann ich auf dieses Angebot wechseln?**

Antwort: Bei dem Angebot handelt es sich um ein reines Neukundenangebot. Ein Wechsel auf dieses Angebot ist nicht möglich. Sie können als Kunde von Sky jedoch das Partnerangebot als zweites, parallel laufendes Abonnement abschließen. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte direkt an unsere Kundenhotline unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz).

Frage: **Kann ich auch weniger Pakete buchen? Und ändert sich hierdurch der Angebotspreis?**

Antwort: Das Angebot ist ausschließlich im beschriebenen Umfang buchbar. Eine Reduzierung des Buchungsumfangs ist nicht möglich.

Frage: **Ich bin/war Sky Kunde und habe mein Sky Abonnement gekündigt. Warum fällt für mich eine Aktivierungsgebühr in Höhe von € 129 an?**

Antwort: Neukundenverträge für Partner sind Angebote mit besonderen Konditionen für neue Kunden. Kunden mit laufendem bzw. vor kurzem beendetem Sky Abonnement haben bereits ein solches Neukundenangebot erhalten. Vorteilsbedingungen können wir daher nicht ohne weiteres erneut einräumen.

Frage: Was ist unter einem Sky Paket zu verstehen?

Antwort: Das Sky Entertainment Paket, Cinema Paket, Sky Sport Paket und Sky Fußball-Bundesliga-Paket stehen Ihnen als Programmpakete zur Verfügung:

Sky Entertainment Paket: Die neuesten und besten Serien

- Die aktuellsten Serien, über die jeder spricht, als exklusive TV-Premieren.
- Inklusive Sky Box Sets: komplette Serienstaffeln – alle Folgen.
- Großartige Programmvietfalt mit bis zu 45 Sendern, auch in HD: Serien, Shows, Dokus, Kinderprogramm, Lifestyle und Kunst.

Sky Cinema Paket: Das perfekte Kinoerlebnis

- Die erfolgreichsten Blockbuster kurz nach dem Kino als exklusive TV-Premieren.
- 12 Filmsender für jeden Geschmack, mit über 80 Filmen aller Genres täglich.
- Großes Kino ohne Werbeunterbrechungen.
- Über 1000 Filme jederzeit auf Abruf mit Sky On Demand und Sky Go.

Sky Sport Paket: Der beste Live-Sport

- Alle Spiele der UEFA Champions League 2017/18 und alle 63 Spiele des DFB-Pokals.
- Alle deutschen Spiele der UEFA Europa League 2017/18.
- Große Vielfalt an Live-Sport: Handball, Golf, Tennis – vieles exklusiv.

Sky Fußball-Bundesliga-Paket: Gemacht für echte Fußballfans

- Insgesamt 572 Spiele der Bundesliga und der 2. Bundesliga live.
- Kein Tor verpassen mit der Original Sky Bundesliga-Konferenz.
- Live-Ticker mit In-Match-Videos der Sky Bundesliga-Spiele in der Sky Sport App.
- Alle Highlightvideos der Sky Bundesliga-Spiele auf Abruf.

Frage: Was kostet es, wenn ich die Pakete in HD sehen möchte?

Antwort: Die zu den gewählten Programmpaketen passenden und aktuell empfangbaren Sky Premium-HD-Sender können für die Mindestvertragslaufzeit für mtl. € 10 hinzugebucht werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Zubuchung um jeweils weitere 12 Monate zu € 10,50 mtl.

Bei Zubuchung von Premium HD stellt Sky einen Sky+ Pro UHD-Festplattenleihreceiver während der gesamten Laufzeit zur Verfügung. Die Servicepauschale i. H. v. € 99 entfällt.

HINWEIS: Bei Empfang über Kabel richtet sich die Verfügbarkeit der HD-Sender nach dem jeweiligen Netzbetreiber. Mehr Infos unter: sky.de/senderempfang. Für den Empfang ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Ein Sky+ HD-Festplattenleihreceiver wird Ihnen mit Buchung des Angebots auf Wunsch kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Frage: Was beinhaltet Sky Go? Ist Sky Go bei diesem Angebot enthalten?

Antwort: Sky Go ist in diesem Angebot enthalten. Als Kunde von Sky erleben Sie mit Sky Go Ihr Programm nicht nur wann, sondern auch wo Sie wollen – und das gratis sowie auf unterschiedlichen Geräten: auf Ihrem Computer sowie mit ausgewählten Smartphones/ Tablets (ab iOS 8.0, Android 4.2, Windows 10). Viele Filme und Serien gibt es dabei auch wahlweise im Originalton. Die sichtbaren Inhalte richten sich nach den abonnierten Paketen und der Verfügbarkeit auf dem Gerät. Empfohlene Bandbreite: 1 Mbit/s für SD-Qualität, 6 Mbit/s für HD-Qualität. Weitere Infos: skygo.de/faq

Frage: Was beinhaltet Sky Go Extra?

Antwort: Mit Sky Go Extra können Inhalte von Sky Go heruntergeladen und offline wiedergegeben werden. Sky Go Extra kann für € 4,99 mtl. zugebucht werden und ist dann zum Ende des laufenden Kalendermonats kündbar. Es können bis zu 25 Titel (max. 5 Spielfilme) gleichzeitig heruntergeladen werden. Jeder Titel kann nur zweimal im Kalenderjahr heruntergeladen werden. Die heruntergeladenen Titel bleiben jeweils 30 Tage lang verfügbar. Nach Beginn der Wiedergabe stehen die Titel 48 Stunden lang zur Verfügung und werden anschließend gesperrt. Mit Sky Go Extra können die Inhalte von Sky Go auf bis zu zwei Endgeräten gleichzeitig genutzt werden. Empfang und Download nur in Deutschland und Österreich möglich.

Frage: Ist in dem Angebot auch die Freischaltung der HD+ Sender enthalten und falls ja, für welchen Zeitraum?

Antwort: Bei SAT-Empfang werden die HD+ Sender für HD+ Neukunden 4 Monate kostenlos freigeschaltet. Die Freischaltung endet automatisch. Danach können die HD+ Sender gegen eine Servicepauschale weiterhin zugebucht werden. Bei gesonderter Buchung der HD+ Sender sind die ersten 6 Laufzeitmonate kostenlos und es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat. Das Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit um jeweils einen weiteren Monat, wenn es nicht mit einer Frist von 1 Monat auf den Ablauf der Laufzeit gekündigt wird. Danach beträgt die Abonnementgebühr € 5,75 mtl. Vertragspartner des HD+ Abonnements ist die HD PLUS GmbH. Die HD PLUS GmbH ermächtigt Sky, die Abonnementgebühren einzuziehen.

Frage: Ich besitze bereits einen für den Empfang von Sky geeigneten Receiver. Kann ich das Gerät weiter benutzen oder benötige ich den Sky+ HD-Festplattenleihreceiver?

Antwort: Für den Empfang von Sky ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Auswahl des Geräts obliegt Ihnen. Im Laufe des Bestellprozesses werden Sie nach bereits vorhandener Hardware oder Smartcard gefragt und können dies entsprechend angeben.

Frage: Kann ich ein CI Plus-Modul erwerben und für wen ist das CI Plus-Modul von Sky erhältlich?

Antwort: Alle Kunden von Sky können ein CI Plus-Modul von Sky als mietfreies Leihgerät erhalten. Es fällt eine einmalige Geräte- und Servicepauschale i. H. v. € 69 an. Eine korrekte Wiedergabe der Programme von Sky können wir nur gewährleisten, wenn Ihr genutztes Fernsehgerät vom Hersteller als geeignet für das CI Plus-Modul von Sky getestet und gemeldet wurde. Für Neukunden ist die Bestellung des Moduls nach der Online-Bestellung über den Kundenservice von Sky unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz) möglich.

Frage: Kann ich zu diesem Angebot eine Zweitkarte bestellen und wenn ja, was kostet diese?

Antwort: Die Zweitkarte können Sie direkt nach Abschluss des Vertrags beim Kundenservice von Sky unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz) bestellen. Die Zweitkarte ist zu einem bestehenden Sky Abonnement (Hauptvertrag) für € 16,99 mtl. zubuchbar. Auf der Zweitkarte werden die gebuchten Pakete des Hauptvertrags gespiegelt. Für die Freischaltung des Fußball-Bundesliga-Pakets auf der Zweitkarte fällt eine zusätzliche mtl. Gebühr i. H. v. € 8 (insgesamt € 24,99) an – Voraussetzung ist die Buchung des Fußball-Bundesliga-Pakets auf dem Hauptvertrag. Zur Zweitkarte stellen wir Ihnen einen HD-Leihreceiver gratis zur Verfügung. Die einmalige Servicepauschale entfällt (€ 0 statt regulär € 99). Es fallen eine Aktivierungsgebühr von einmalig € 19 und € 12,90 Logistikpauschale an. Die Laufzeit ist mit dem Hauptabonnement verbunden. Unter der Bedingung, dass der Kunde beide Receiver inkl. Smartcard (Haupt- und Zweitkarte) während der Vertragslaufzeit jeweils im selben Haushalt unter demselben Internetanschluss mit der vom Internet-Serviceprovider (ISP) zum Zeitpunkt der Nutzung zugeteilten IP-Adresse durchgängig nutzt und mit dem Internet verbindet, ermäßigt sich der Preis von € 16,99 bzw. € 24,99 (inkl. Bundesliga) auf mtl. € 9,99 (= Zweitkarte mit Internetanschluss).

Frage: Gibt es Gebiete, in denen Sky nicht empfangen werden kann?

Antwort: Durch die freie Auswahl des Verbreitungswegs SAT/Kabel besteht i. d. R. keine regionale Einschränkung im Empfang von Sky.

Frage: Muss die Rechnung auf mich laufen oder kann ich als Rechnungsempfänger auch jemand anderen angeben?

Antwort: Vertragspartner und Rechnungsempfänger sowie Nutzer des Abonnements müssen zwingend Sie als Mitarbeiter sein. Möglich ist eine abweichende Lieferadresse. Bitte beachten Sie, dass eine Weitergabe des Vorteilsangebots nicht zulässig ist.

Frage: Ist es egal, ob ich Kabel- oder SAT-Kunde bin?

Antwort: Das Angebot ist sowohl für SAT- als auch Kabel-Kunden buchbar. Unterschiede ergeben sich bei den benötigten Geräten und der Verfügbarkeit von Sendern. Für den Empfang über Satellit bzw. Kabel ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Empfangbarkeit der HD-Sender über Kabel hängt vom jeweiligen Kabelnetzbetreiber ab und kann daher vom Senderangebot via Satellit abweichen. Weitere Infos dazu erhalten Sie unter sky.de/senderempfang

Frage: Wie kann ich dieses Sky Abo kündigen?

Antwort: Sie können Ihr Sky Abonnement jederzeit in Textform z.B. per Fax, E-Mail oder Brief bei Sky kündigen. Bitte beachten Sie Ihre Kündigungsfristen. Diese können Sie Ihrer Vertragsbestätigung entnehmen.

Frage: Was passiert, wenn ich aus dem Unternehmen ausscheide?

Antwort: Ihr Ausscheiden aus dem Unternehmen hat keine Auswirkung auf das bestehende Vertragsverhältnis zu Sky.

Das Angebot gilt nur für Neukunden – bestehende Verträge können nicht umgewandelt werden

Kontakt im Falle von Rückfragen zu bestehenden Verträgen:

Kundenhotline 0180 6 11 00 00

(0,20 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz)

Kontakt für einen telefonischen Vertragsabschluss unter Angabe des Gutscheincodes:

Neukundenhotline 01806 705 705

(0,20 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz)

Stand: Februar 2018