



Fragenliste zum Vorteils- Angebot von Sky

Frage: **Für wen gilt dieses Angebot?**

Antwort: Das Angebot richtet sich an Mitglieder des Deutschen Feuerwehrverbands.

Frage: **Wie lange ist dieses Angebot erhältlich?**

Antwort: Das Angebot ist bis zum 31. Dezember 2018 buchbar.

Frage: **Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Antwort: Die Paketkombinationen sind frei wählbar. Bei Buchung des Sky Entertainment Pakets mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten (Monat der Freischaltung (anteilig) zzgl. 23 Monaten) zahlen Sie mtl. € 12,49, bei Sky Cinema € 17,49 mtl., Sky Fußball-Bundesliga € 19,99 oder Sky Sport € 14,99 mtl. bzw. in Kombination mit Sky Entertainment: Sky Cinema + € 7,50, Sky Fußball-Bundesliga + € 10,00 und Sky Sport + € 5,00.

- Die Aktivierungsgebühr für Neukunden beträgt € 29.
- Für Abonnenten, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer ein Sky Abonnement für sich oder Dritte besteht oder bestand, welches bereits gekündigt oder innerhalb von 3 Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, fällt eine Aktivierungsgebühr von € 129 an.
- Sky stellt einen Sky Q UHD-Festplattenleihreceiver während der gesamten Laufzeit zur Verfügung. Die Servicepauschale i. H. v. € 149 entfällt.
- Die Logistikpauschale beträgt einmalig € 12,90.
- Optionale Buchung der Premium-HD-Sender: € +5 mtl.

Frage: **Was passiert nach der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit?**

Antwort: Bei nicht fristgerechter Kündigung (2 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit) verlängert sich das Abonnement automatisch zu der gebuchten Paketkombination um weitere 12 Monate zum Standardpreis: Sky Entertainment für € 24,99 mtl., Sky Cinema € 34,99 mtl., Sky Fußball-Bundesliga für € 39,99 mtl. oder Sky Sport für € 29,99 mtl. bzw. in Kombination mit Sky Entertainment: Sky Cinema + € 15 mtl., Sky Fußball-Bundesliga + € 20 mtl. und Sky Sport + € 10 mtl. Bei zusätzlicher Buchung von Premium HD fallen + € 10 mtl. an.

Frage: Ich habe bereits ein Sky Abo. Kann ich auf dieses Angebot wechseln?

Antwort: Bei dem Angebot handelt es sich um ein reines Neukundenangebot. Ein Wechsel auf dieses Angebot ist nicht möglich. Sie können als Kunde von Sky jedoch das Partnerangebot als zweites, parallel laufendes Abonnement abschließen. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte direkt an unsere Kundenhotline unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz).

Frage: Ich bin/war Sky Kunde und habe mein Sky Abonnement gekündigt. Warum fällt für mich eine Aktivierungsgebühr in Höhe von € 129 an?

Antwort: Neukundenverträge für Partner sind Angebote mit besonderen Konditionen für neue Kunden. Kunden mit laufendem bzw. vor kurzem beendetem Sky Abonnement haben bereits ein solches Neukundenangebot erhalten. Vorteilsbedingungen können wir daher nicht ohne weiteres erneut einräumen.

Frage: Was ist unter einem Sky Paket zu verstehen?

Antwort: Das Sky Entertainment Paket, Sky Cinema Paket, Sky Sport Paket und Sky Fußball-Bundesliga-Paket stehen Ihnen als Programmpakete zur Verfügung:

Sky Entertainment Paket: Die neuesten und besten Serien

- Die aktuellsten Serien, über die jeder spricht, als exklusive TV-Premieren.
- Inklusive Sky Box Sets: komplette Serienstaffeln – alle Folgen.
- Großartige Programmvierfalt, auch in HD: Serien, Shows, Dokus, Kinderprogramm, Lifestyle und Kunst.

Sky Cinema Paket: Das perfekte Kinoerlebnis

- Die erfolgreichsten Blockbuster kurz nach dem Kino als exklusive TV-Premieren.
- 12 Filmsender für jeden Geschmack, mit über 80 Filmen aller Genres täglich.
- Großes Kino ohne Werbeunterbrechungen.
- Über 1000 Filme jederzeit auf Abruf mit Sky On Demand und Sky Go.

Sky Sport Paket: Der beste Live-Sport

- Alle Spiele der UEFA Champions League in der Original Sky Konferenz sowie die meisten deutschen Einzelspiele live.
Neu ab dieser Saison: Das Top-Spiel am Mittwoch nur noch auf Sky.
- Alle Spiele des DFB Pokals einzeln und in der Original Sky Konferenz live.
- Große Vielfalt an Live-Sport: Handball, Formel 1, Golf, Tennis – vieles exklusiv.

Sky Fußball-Bundesliga-Paket: Gemacht für echte Fußballfans

- Insgesamt 572 Spiele der Bundesliga und der 2. Bundesliga live.
- Kein Tor verpassen mit der Original Sky Bundesliga-Konferenz.
- Live-Ticker mit In-Match-Videos der Sky Bundesliga-Spiele in der Sky Sport App.
- Alle Highlight-Videos der Sky Bundesliga-Spiele auf Abruf.

Frage: Was bietet die zusätzliche Sendervielfalt?

Antwort: Jedes Sky Abo beinhaltet neben den gebuchten Paketen eine zusätzliche Sendervielfalt (Sky Starter):

- Große Programmvierfalt auf bis zu 29 Sendern, davon 17 in HD
- Hier ist für jeden Geschmack das Richtige dabei: Serien, Dokumentationen, Science-Fiction, Krimis, Lifestyle, Kinderprogrammen, Live-Sportnachrichten, Musik und Romantik.

Frage: Was beinhaltet Sky Go (Extra)? Ist Sky Go (Extra) bei diesem Angebot enthalten?

Antwort: Sky Go ist in diesem Angebot enthalten. Als Kunde von Sky erleben Sie mit Sky Go Ihr Programm nicht nur wann, sondern auch wo Sie wollen (auch offline als Download) – und das gratis sowie auf unterschiedlichen Geräten: auf Ihrem Computer sowie mit ausgewählten Smartphones/ Tablets (ab iOS 8.0, Android 4.2, Windows 10). Viele Filme und Serien gibt es dabei auch wahlweise im Originalton. Die sichtbaren Inhalte richten sich nach den abonnierten Paketen und der Verfügbarkeit auf dem Gerät. Empfohlene Bandbreite: 1 Mbit/s für SD-Qualität, 6 Mbit/s für HD-Qualität. Weitere Infos: skygo.de/faq

Frage: Ist in dem Angebot auch die Freischaltung der HD+ Sender enthalten und falls ja, für welchen Zeitraum?

Antwort: Bei SAT-Empfang werden die HD+ Sender für HD+ Neukunden 4 Monate kostenlos freigeschaltet. Die Freischaltung endet automatisch. Danach können die HD+ Sender gegen eine Servicepauschale weiterhin zugebucht werden. Bei gesonderter Buchung der HD+ Sender sind die ersten 6 Laufzeitmonate kostenlos und es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat. Das Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit um jeweils einen weiteren Monat, wenn es nicht mit einer Frist von 1 Monat auf den Ablauf der Laufzeit gekündigt wird. Danach beträgt die Abonnementgebühr € 5,75 mtl. Vertragspartner des HD+ Abonnements ist die HD PLUS GmbH. Die HD PLUS GmbH ermächtigt Sky, die Abonnementgebühren einzuziehen.

Frage: Ich besitze bereits einen für den Empfang von Sky geeigneten Receiver. Kann ich das Gerät weiter benutzen oder benötige ich den Sky Q Receiver?

Antwort: Für den Empfang von Sky Q ist ein Sky Q Receiver bzw. Sky+ Pro Receiver erforderlich.

Frage: Gibt es Gebiete, in denen Sky nicht empfangen werden kann?

Antwort: Durch die freie Auswahl des Verbreitungswegs SAT/Kabel besteht i. d. R. keine regionale Einschränkung im Empfang von Sky.

Frage: Muss die Rechnung auf mich laufen oder kann ich als Rechnungsempfänger auch jemand anderen angeben?

Antwort: Vertragspartner und Rechnungsempfänger sowie Nutzer des Abonnements müssen zwingend Sie als Mitarbeiter sein. Möglich ist eine abweichende Lieferadresse. Bitte beachten Sie, dass eine Weitergabe des Vorteilsangebots nicht zulässig ist.

Frage: Ist es egal, ob ich Kabel- oder SAT-Kunde bin?

Antwort: Das Angebot ist sowohl für SAT- als auch Kabel-Kunden buchbar. Unterschiede ergeben sich bei den benötigten Geräten und der Verfügbarkeit von Sendern. Für den Empfang über Satellit bzw. Kabel ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Empfangbarkeit der HD-Sender über Kabel hängt vom jeweiligen Kabelnetzbetreiber ab und kann daher vom Senderangebot via Satellit abweichen. Weitere Infos dazu erhalten Sie unter sky.de/senderempfang

Frage: Wie kann ich dieses Sky Abo kündigen?

Antwort: Sie können Ihr Sky Abonnement jederzeit in Textform z.B. per Fax, E-Mail oder Brief bei Sky kündigen. Bitte beachten Sie Ihre Kündigungsfristen. Diese können Sie Ihrer Vertragsbestätigung entnehmen.

Frage: Was passiert, wenn ich aus dem Unternehmen ausscheide?

Antwort: Ihr Ausscheiden aus dem Unternehmen hat keine Auswirkung auf das bestehende Vertragsverhältnis zu Sky.

Das Angebot gilt nur für Neukunden – bestehende Verträge können nicht umgewandelt werden.

Kontakt im Falle von Rückfragen zu bestehenden Verträgen:

Kundenhotline 0180 6 11 00 00

(0,20 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz)

Kontakt für einen telefonischen Vertragsabschluss unter Angabe des Gutscheincodes:

Neukundenhotline 0180 6 705 705

(0,20 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz)

Stand: Oktober 2018